

## 溝通與專業素養(八)

## COMMUNICATION AND PROFESSIONALISM (VIII)

負責教師：陳德全

Email：ma4671@gmail.com

## ◎學習目標

1. 提升溝通技巧：讓學生能有效地與病人及其家屬進行溝通，並能在多元文化的背景下進行有效交流。
2. 理解法律與倫理：讓學生深入了解醫療法律責任與倫理原則，並能在臨床實踐中正確運用。
3. 全人照護的理念：強調全人照護的概念，讓學生學會考慮病人的身心靈需求。
4. 跨領域合作：促進學生與其他專業人員的合作，理解團隊合作在醫療中的重要性。
5. 反思與自我提升：引導學生進行自我反思，了解自身的身份與價值觀如何影響醫療實踐。

## ◎單元特色

在醫學領域中，溝通與專業素養是提升醫療品質的基石。隨著醫療環境的變化與病人需求的多元化，醫學教育必須強調學生在臨床實踐中的溝通能力及職業素養。這一學期的課程旨在透過自主學習的方式，讓學生在實際情境中反思與應用所學，並加強其在人際互動中的專業表現。透過跨領域的學習與實踐，我們希望學生能夠全面理解醫療倫理、法律責任及全人照護的重要性，並在未來的職業生涯中展現出卓越的專業素養。

## ◎課程成績佔比 (114-2)

溝通與專業素養(八)		成績佔比
評分方式	全人照護及七大核心能力反思報告	20%
	醫療法律倫理反思報告	20%
	跨領域臨床照護學習單	20%
	跨文化臨床照護學習單	20%
	專業素養評估問卷(I-量性)	10%
	專業素養評估反思(II-量性)	10%

## ◎參考書籍

書名	作者	出版商，版本/年份
談病說痛：在受苦經驗中看見療癒 (The Illness Narratives: Suffering, Healing and the Human Condition)	凱博文 (Arthur Kleinman)/譯者：卓惠	Master 072020/3/18
性別、醫療與法律：案例導向討論	王志嘉	元照 2017/2/1
醫療法律與醫學倫理	何建志	元照 2012/1/31
TRM (TeamSTEPSS)	AHRQ	醫策會, 2008美國
Interprofessional Attitudes Scale (IPAS)	Norris, J. et. al.	National Center for Interprofessional Practice and Education /

## ◎課程內容規劃(114-2)

學科	上課日期	上課時間	節數	課程內容	正課/實驗	授課時數	授課教師
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	08:10-09:00	1	課程簡介與自主學習契約建立	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	09:10-10:00	2	生命倫理與尊嚴	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	10:10-11:00	3	倫理決策模型	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	11:10-12:00	4	醫療法與法律風險預防	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	13:10-14:00	5	跨領域協作 (IPE) - SIP Tea	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	14:10-15:00	6	高風險溝通 - I-PASS	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	15:10-16:00	7	衝突管理與團隊韌性	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	16:10-17:00	8	醫病共享決策 (SDM)	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/7	17:10-18:00	9	跨文化照護 - LEARN：運用 LEARN 模型	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/8	08:10-09:00	1	敘事醫學與同理心	正課	1	陳德全

溝通與專業素養(八)	2026/3/8	09:10-10:00	2	告知惡訊 (Breaking Bad News)：運用 SPIKES 技巧與情感支持	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/8	10:10-11:00	3	全人照護與靈性關懷：生物-心理-社會-靈性 (BPSS) 模型的臨床整合	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/8	11:10-12:00	4	PIF 深度反思 - 4I 框架：運用 Involvement, Integrity, Interaction, Introspection 自評	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/8	13:10-14:00	5	醫師韌性與壓力應對：預防過勞、維持職業初心與自我照顧策略	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/8	14:10-15:00	6	數位時代的專業主義：遠距醫療倫理與社群媒體規範	正課	1	陳德全
溝通與專業素養(八)	2026/3/8	15:10-16:00	7	未來執業宣誓與總結報告：個人 PIF 歷程分享與未來醫師生涯	正課	1	陳德全